

Публичная оферта для получения первичной бесплатной консультации с использованием телемедицинских/дистанционных/очных технологий в ООО «Ка-Пэкс» (THT Clinic пересадка волос)

1. Общие положения оферты

1.1. ООО «Ка-Пэкс» (THT Clinic пересадка волос) (далее – «Исполнитель») ОГРН 1107847387780 ИНН 7804449374 Лицензия Л041-01148-78/00554522 предлагает пользователю сети Интернет или Посетителю ООО «Ка-Пэкс» (далее – «Пользователь», «Пациент») получить бесплатную медицинскую консультацию для определения возможности пересадки волос методом FUE. Для Пользователя сети Интернет необходимо использовать сервис «Онлайн-консультация», доступный по адресу на сайте <https://tht-clinic.ru/> (далее – «Сервис»). Настоящая оферта размещена в разделе «Анкета» и является строго обязательной для ознакомления. При первичном консультировании все заключения и сведения, выдаваемые Пациенту, являются ориентировочными, предварительными и корректируются при личном посещении Пациентом ООО «Ка-Пэкс» на последующем приеме врача при заключении договора оказания платных медицинских услуг.

1.2. ООО «Ка-Пэкс» (THT Clinic пересадка волос) имеет специализацию в области косметологии и хирургии, по направлению – пересадка волос методом FUE. При лечении пациента данным методом используется этапное проведение медицинской услуги, которое включает: бесплатное первичное консультирование (проводится дистанционно или очно); очное проведение медицинского вмешательства/процедуры по предварительной записи - пересадка волос методом FUE Implanter Pen; сопровождение пациента после процедуры (очное и дистанционное). Все медицинские услуги урегулированы внутренними корпоративными документами, созданными на основании действующего медицинского законодательства, законодательства по обработке персональных данных, иных нормативно-правовых актов в здравоохранении. Ознакомление с внутренними документами осуществляется на очном приеме или при посещении ООО «Ка-Пэкс» (THT Clinic пересадка волос).

1.3. Пользователь, начиная использовать Сервис (Онлайн-консультация на сайте), считается принявшим настоящие Условия, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений документов, размещенных на сайте, Пользователь не вправе использовать Сервис. ООО «Ка-Пэкс» не несет ответственности за действия Пациента, Потребителя, который самостоятельно не ознакомился с условиями данной оферты, согласием на обработку персональных данных и Политикой обработки персональных данных, размещенных на сайте.

1.4. Настоящие Условия оферты могут быть изменены Исполнителем, без какого-либо специального уведомления посетителей сайта и организации, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу/на инфостенде Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу сайта: <https://tht-clinic.ru/>, если в Условиях не указано иное.

1.5. В случае, если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он

обязан прекратить использование Сервиса. Оповещение Исполнителя от Пользователя при прекращении использовании Сервиса не требуется.

1.6. Сервис на сайте (Онлайн-консультация) предлагает Пользователю возможность обратиться к специалистам Исполнителя за получением предварительной (ориентировочной в расчетах, в стоимости по договору и в объемах пересаживаемых графт) медицинской консультации по пересадке волос с применением телемедицинских и дистанционных технологий (далее – «Консультации»).

1.7. Исполнитель и Пользователь настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, а также использование специальных символов, в указанных местах, для подтверждения согласия.

1.8. Сервис представляет собой информационную систему, оператором которой является Исполнитель, который использует Медицинскую информационную систему (далее – «МИС») medesk.net. Исполнитель является оператором по передаче персональных данных, зарегистрированным в РКН.

1.9. Для получения заключения врача по результатам проведенной предварительной телемедицинской и дистанционной консультации, Пользователь использует электронную почту, отправив запрос на электронную почту thtclinic@yandex.ru

1.10. Пользователь и Исполнитель обязаны соблюдать Правила конфиденциальности и условия сохранности врачебной тайны, законодательство по передаче персональных данных при получении Услуги и дальнейшем взаимодействии.

1.11. Подписание документов на Сервисе происходит посредством проставления Пользователем в рамках одной сессии специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ). Все требования по подписанию документов можно уточнить в ООО «Ка-Пэкс», отправив запрос на e-майл thtclinic@yandex.ru

1.12. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования. Использование сведений, полученных в результате консультации Пациентом, возможно только в рамках последующего Договора оказания платных медицинских услуг между Пациентом и ООО «Ка-Пэкс». Для использования всех или некоторых функций Сервиса Пользователю необходимо использовать аккаунт, путем авторизации на Сервисе с помощью учетной записи Пользователя на сайте Исполнителя.

1.13. ООО «Ка-Пэкс» (ТНТ Clinic пересадка волос) не предоставляет Пациентам сведений для других медицинских организаций по вопросам пересадки волос. Все расчеты и консультирование по стоимости распространяются только на организацию Исполнителя. Сведения для Пациентов предоставляются только для возможности их использования при последующем получении медицинской услуги в ООО «Ка-Пэкс».

1.14. ООО «Ка-Пэкс» (ТНТ Clinic пересадка волос) не несет ответственности за сведения и деятельность по пересадке волос в других медицинских организациях, предоставляемые при обращении к врачам других учреждений.

2. Оказание первичных телемедицинских и дистанционных услуг по вопросам пересадки волос

2.1. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность обратиться к специалистам Исполнителя за получением Консультаций на следующих условиях:

2.2. Первичные телемедицинские и дистанционные консультации, связанные с пересадкой волос, оказываются специалистами ООО «Ка-Пэкс» бесплатно.

2.3. Консультации оказываются Пользователю в рамках ориентировочного определения дальнейших возможных услуг по пересадке волос методом FUE Implanter Pen специалистами ТНТ-CLINIC для определения объема и условий последующего заключения договора возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между Исполнителем и Пользователем. В рамках первичного консультирования Пациенту может быть отказано в пересадке волос методом FUE Implanter Pen по причинам, изложенным в п.3.7.1-3.7.5 настоящей оферты.

2.4. Пользователь при первичном обращении дает Исполнителю ООО «Ка-Пэкс» (ТНТ-Clinic пересадка волос) согласие на обработку персональной информации Пользователя. Цель обработки: информирование о возможности последующего медицинского вмешательства по пересадке волос, предварительное консультирование по проведению процедуры пересадки волос (в том числе с помощью предоставленных Пользователем фото- и видеоматериалов), информирование о записи на процедуры в ТНТ-CLINIC, дистанционное взаимодействие по организационным вопросам, получение и обработка результатов анализов Пользователя, информационное сопровождение перед процедурой пересадки волос.

2.5. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в целях контроля качества Исполнитель вправе проводить исследования переданной и полученной Пользователем информации в обезличенном виде. Исполнитель отвечает за сохранность информации, являясь оператором по передаче персональных данных.

2.6. Пользуясь Сервисом, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя по указанным способам связи. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений путём обращения, отправив соответствующее сообщение на e-майл Исполнителя tntclinic@yandex.ru.

2.7. Информация, предоставленная Исполнителем в рамках телемедицинской или дистанционной консультации, при первичном обращении с использованием фото и видеоматериала отправленного Пациентом, является ориентировочной, предварительной и может быть изменена в зависимости от обстоятельств, связанных с неполным предоставлением информации со стороны пациента, искажением передачи, а также иными жизненными обстоятельствами (ухудшение здоровья Пациента, наличие хронических заболеваний, отражающихся на состоянии волос, неполное обследование пациента и др.). Вопросы, связанные с изменением объема оказания услуг по пересадке волос, решаются на очном приеме врача-специалиста.

2.8. Консультирование Пациента в рамках настоящей оферты является информированием Пациента по требованиям законодательства. Любое информирование осуществляется в рамках этики, требует корректного общения как со стороны Исполнителя, так и со стороны Пациента.

При нарушении этики в общении со специалистами ООО «Ка-Пэкс» возможно прекращение оказания медицинской услуги и консультирования в рамках первичного обращения.

2.9. Все спорные вопросы решаются на очном приеме в ООО «Ка-Пэкс» в досудебном порядке. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке стороны могут обратиться в суд. Проведение досудебных претензионных способов урегулирования споров являются обязательными.

3. Особые условия при проведении первичной консультации по пересадке волос

3.1. Информация, предоставленная Пациенту при первичной консультации, по расчету стоимости медицинского вмешательства является ориентировочной, может быть изменена при последующем приеме пациента, а также при изменении Прейскуранта ООО «Ка-Пэкс» на основании внутреннего приказа.

3.2. ООО «Ка-Пэкс» не уведомляет лично Потребителей об изменении стоимости медицинских услуг. По требованию законодательства информирование Пациентов о стоимости медицинской услуги осуществляется на сайте организации и на инфостенде. Изменение Прейскуранта проводится на основании Приказа Генерального директора. Все индивидуальные расчеты и планы лечения при изменении стоимости осуществляются с момента подписания Приказа об изменении Прейскуранта.

3.3. План лечения по итогу первичной консультации может содержать информацию по стоимости медицинских услуг и срокам заключения договора (указывается срок действия Предложения от Исполнителя). В данном случае стоимость (1 графт) закрепляется для Пациента в период действия Плана лечения. Ориентировочный срок действия Плана лечения составляет 3 месяца, если иное не указано в Предложении (в Плате лечения).

3.4. Первичная консультация является медицинской услугой для Потребителя. Обязательным условием получения медицинской услуги по пересадке волос является получение разрешения (консультация) от лечащего врача Пациента. Результат консультации лечащего врача может быть затребован персоналом ООО «Ка-Пэкс» для подтверждения возможности проведения процедуры.

3.5. Первичная очная консультация Пациента о возможности пересадки волос в ООО «Ка-Пэкс» проводится в клинике по предварительной записи бесплатно. Условия данной оферты распространяются на проведение очной консультации.

3.6. По итогам первичной консультации о возможности пересадки волос методом FUE Implanter Rep в ООО «Ка-Пэкс» Пациенту выдается/отправляется заключение врача и предварительный план лечения с ориентировочной стоимостью. Заключение врача оформляется в свободной форме и отправляется Пациенту на предоставленную личную электронную почту.

3.7. По итогам первичной консультации Пациенту может быть отказано в проведении медицинского вмешательства в клинике в случаях:

3.7.1. Наличия противопоказаний со стороны здоровья Пациента (настоящий список заболеваний является ориентировочным, решение о медицинском вмешательстве осуществляется в рамках первичной консультации):

- Воспалительные и инфекционные процессы у Пациента
- Изменение показателей результатов анализов (возможен перенос процедуры до улучшения результатов анализов)
- Обострение хронических заболеваний в активной фазе (например, АИТ, гипертоническая болезнь, диабет, а также иные заболевания по решению врача клиники)
- Себорейные дерматиты в активной фазе, фолликулиты, воспалительные процессы на волосистой части головы
- Повышенная перхоть
- Онкология (возможно проведение процедуры после пяти лет ремиссии, до пяти лет – с разрешения лечащего врача-онколога)
- Эпилепсия и психические расстройства
- Гнёздная, диффузная, телогеновая алопеция
- Бронхиальная астма и обострение хронических заболеваний легких
- Отягощённый аллергологический анамнез (аллергия на анестезию, на препараты, отек Квинке в анамнезе)
- Инфекционные заболевания (ВИЧ, Гепатит, Сифилис), а также наличие в анамнезе заболеваний (ВИЧ, Гепатит, туберкулез).

3.7.2. Отсутствие технической возможности проведения медицинского вмешательства (отсутствие мест для записи пациента на процедуру, невозможность проведения медицинского вмешательства с учетом ресурсов клиники и др.)

3.7.3. Предоставление сведений о Пациенте посредником (возможно искажение картины состояния).

3.7.4. Отказ от возможности проведения медицинского вмешательства фиксируется в медицинской документации ООО «Ка-Пэкс».

3.7.5. При проведении первичной консультации врач ООО «Ка-Пэкс» имеет право отказать Пациенту в проведении медицинского вмешательства без детального объяснения причины отказа.

3.8. Первичная консультация в ООО «Ка-Пэкс» по возможности пересадки волос методом FUE Implanter Pen является частью медицинской услуги, которая проводится в организации. Заключение врача, выданные Пациенту, не несут рекомендаций для других врачей и других медицинских организаций. Информация по итогам первичной консультации несет ознакомительную функцию для Пациента и определяет возможность проведения процедуры в дальнейшем в ООО «Ка-Пэкс».

4. Дополнительные условия оферты

4.1. Исполнитель не несет ответственности за правильность введенных Пользователем данных при использовании Сервиса и последствия таких действий Пользователя, за содержание, корректность и/или актуальность информации, предоставленной третьими лицами и доступной на Сервисе, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления такой информации и получения Пользователем Консультаций.

4.2. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи или по адресу thtclinic@yandex.ru.

4.3. Стороны за нарушение условий оферты и в рамках ее исполнения несут ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.4. Услуга по настоящей оферте, оказываемая Исполнителем, не может рассматриваться как гарантия достижения Пользователем определенного результата, так как осуществление лечения методом пересадки волос методом FUE Implanter Pen является дополнительным способом для улучшения эстетики и качества жизни Пациента, но не имеет строго гарантированного результата.

4.5. Принятие решений о проведении пересадки волос методом FUE Implanter Pen находится в исключительной компетенции Пользователя/Пациента.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности при исполнении условий оферты при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). При этом Стороны заблаговременно (не позднее, чем через один день после начала) уведомляют друг друга о возникновении форс-мажорных обстоятельств.

4.7. Настоящая оферта, Услуга по оферте, иные сведения содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, аффилированным лицам Исполнителя, иным лицам.

4.8. Использование текста оферты, информации предоставленной на сайте <https://tht-clinic.ru> без письменного согласия ООО «Ка-Пэкс» запрещается. При цитировании информации необходимо использовать ссылку на сайт Исполнителя. Запрещается использовать текст и материалы сайта <https://tht-clinic.ru> для последующей личной переработки и использования без согласия ООО «Ка-Пэкс».

4.9. Исполнитель не несет ответственности за предоставления искаженной/неполной/недостоверной информации от Пациента, в том числе контактной информации Пациента.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за действия и использование информации, полученной Пациентом в результате предварительной консультации в ООО «Ка-Пэкс».

РЕКВИЗИТЫ ООО «Ка-Пэкс»:

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Ка-Пэкс»

Сокращенное наименование:

ООО «Ка-Пэкс»

Юридический адрес: 191036 г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 130, лит.А, пом.21Н

Фактический адрес: Нежилое помещение, назначение: нежилое, общая площадь 108,5 кв. м, этаж 1, адрес (местонахождение) объекта: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 130, лит.А, пом.21Н

ИНН 7804449374

КПП 784201001

ОГРН 1107847387780

ОКПО 69198524

Расчётный счёт:

40702810420000155880

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК:

044525104

Корреспондентский счёт:

30101810745374525104

Тел. +7-921-402-34-34

Генеральный директор ООО «Ка-Пэкс» Пономаренко Владимир Викторович, действующий на основании Устава

Регистрационный номер участника в системе «Честный знак»

7d0f1609-b855-4237-8edc-7bbf3adf6350

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРВИЧНУЮ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ ПО ПЕРЕСАДКЕ ВОЛОС в ООО «Ка-Пэкс» (ТНТ Clinic пересадка волос)

Я, _____
(Ф. И. О. гражданина)

«_» _____ года рождения, проживающий (ая) по адресу: _____,

даю информированное добровольное согласие на проведение мне консультации с применением телемедицинских технологий (далее – телемедицинская консультация) в ООО «Ка-Пэкс»

медицинским работником:

(должность, Ф. И. О. медицинского работника)

Подписанием и ознакомлением с настоящего добровольным информированным согласием я подтверждаю, что мне в доступной для меня форме даны разъяснения о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В частности, мне разъяснено и понятно, что:

1. Консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:

1) профилактики, сбора, анализа моих жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием моего здоровья;

2) принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2. При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).

3. Дистанционное наблюдение за состоянием моего здоровья назначается лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультации).

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких вышеуказанных видов медицинского вмешательства, потребовать его (их) прекращения.

Я осознаю, что в результате телемедицинской консультации лечащий врач может прийти к выводу о необходимости очного приема (осмотра, консультации). Я понимаю, что постановка диагноза на телемедицинской консультации невозможна, а коррекция ранее назначенного лечения возможна при условии установления диагноза и назначения лечения на очном приеме.

Я понимаю, что несообщение врачу сведений о состоянии моего здоровья, несоблюдение рекомендаций врача (в том числе о характере питания, физических нагрузках, других ограничениях) и самолечение могут отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья и результатах телемедицинской консультации.

Я полностью понимаю суть изложенного, мне даны ответы на все заданные мною вопросы, я не имею претензий к медицинскому работнику относительно доступности и объема предоставленной мне информации.

Получая информацию, я даю информированное добровольное согласие на первичную бесплатную консультацию в ООО «Ка-Пэкс» (ТНТ Clinic пересадка волос).